



06 – 24 121 276  
www.creasi.org  
info@creasi.org

KVK: 57609616  
BTW-nummer: NL002038244B32  
IBAN: NL87 INGB 0002 9754 81

## Algemene informatie

### Kosten

Losse les	€ 8,50 per les
4 t/m 6 jaar	€ 21,50 per maand
7 t/m 20 jaar	€ 27,50 per maand
Vanaf 21 jaar	€ 30,00 per maand
Selectie	€ 41,25 per maand
Beweegekriebels	€ 56,50 per blok (10 lessen/30 min)
Strippenkaart	€ 82,50 per 10 lessen

De contributie wordt elke 1<sup>e</sup> van de maand geïnd via automatisch incasso (met uitzondering van de maand augustus). De strippenkaart is maximaal 4 maanden geldig. Ben jij in het bezit van een oueroverspas?

Lever deze dan, samen met het inschrijfformulier, in voor de korting.

Leden t/m 17 jaar krijgen een korting van 100% en vanaf 18 jaar 50%, mits de korting niet bij een andere organisatie is gebruikt.

### Inschrijven

Inschrijven kan via de website [www.creasi.org/aanmelden](http://www.creasi.org/aanmelden) of de QR-code bij een van de docenten.

### Opzeggen

De opzegging dient via email te gebeuren. Er geldt een opzegtermijn van één kalendermaand.

### Kleding

Verplichte sportkleding en sportschoenen.

### Overige zaken

Als je verhinderd bent dien je dit minimaal 2 uur voor aanvang van de les telefonisch door te geven aan een van de docenten (bellen, email of per sms).

Bij het ondertekenen van het inschrijfformulier gaat u akkoord met onze Algemene Voorwaarden en de Algemene Verordening Gegevensbescherming.

Voor meer informatie kunt u telefonisch of per mail contact met ons opnemen. Overige algemene voorwaarden en meer over de AVG vindt u ook op onze website [www.creasi.org](http://www.creasi.org).

**Bewaar dit formulier zorgvuldig!**

## Algemene voorwaarden

1. Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op alle overeenkomsten en/of werkzaamheden van Creasi dans & evenementen, hierna ook te noemen: de dansschool.
2. De dansschool heeft het recht zonder opgaaft van redenen personen de toegang tot de dansschool te weigeren.
3. Bezoekers (leerlingen, gasten, etc.) dienen zich gedurende hun verblijf op het terrein van en in de dansschool te houden aan de huisregels van de dansschool en de gemeente evenals de aanwijzingen die gegeven worden door de directie en/of het personeel op te volgen. Indien men zich daar niet aan houdt kan tot verwijdering worden overgegaan.
4. Bezoek aan de dansschool is geheel op eigen risico. De (directie van) de dansschool is niet aansprakelijk voor letsel en/of schade van enigerlei aard als gevolg van het verblijf en/of de activiteiten van de bezoeker op het terrein van of in de dansschool.
5. Het gebruik van onder meer de kleedkamer is geheel op eigen risico, verlies of beschadigingen toegebracht aan eigendommen (roerende en onroerende goederen) van de dansschool door toedoen van een bezoeker zullen te allen tijde verhaald worden.
6. Het gebruik van beeld- of geluidsdragers in de ruimste zin van het woord (foto, film, video, tape, etc.) in en op het terrein van de dansschool is uitsluitend toegestaan met toestemming van de dansschool. Deze toestemming kan, zonder opgaaft van redenen, met onmiddellijke ingang worden ingetrokken.

### Inschrijvingen

1. De dansschool heeft het recht personen zonder opgaaft van redenen uit te sluiten van deelname aan een cursus of toegang te ontzeggen tot onze leslocaties op de momenten dat onze lessen plaatsvinden.
2. Na inschrijving is de cursist het volledige lesgeld verschuldigd. Betaling van het lesgeld geschiedt per automatische incasso voor de aanvang van de eerste les, tenzij op een andere termijn met de cursist is overeengekomen. Inschrijving geschiedt schriftelijk door gebruik van het inschrijfformulier.  
De dansschool mag de cursus annuleren indien daartoe gegronde redenen (waaronder overmacht situaties) zijn. Daarbij kan onder meer gedacht worden aan te weinig cursisten, langdurige ziekte, enzovoorts. In geval van annulering voor de aanvang van de cursus heeft de cursist recht op terugbetaling van het volledige lesgeld. Vindt annulering tijdens de cursus plaats dan zal terugbetaling van het lesgeld geschieden naar rato van het aantal nog niet genoten lessen.

### **Annulering door klant**

1. Een cursus of workshop kan zonder kosten binnen 7 dagen na inschrijving worden geannuleerd.
2. Bij annulering van de cursus of workshop langer dan 7 werkdagen na inschrijving dient het volledige maandbedrag of cursustarief te worden betaald.
3. De annulering dient per aangetekend schrijven plaats te vinden. U bent zelf verantwoordelijk voor het controleren of de desbetreffende schriftelijke annulering door ons op tijd en in goede orde is ontvangen.
4. Annuleren kan ook per e-mail. Deze vorm van annuleren is alleen geldig indien er een lees- of ontvangstbevestiging van de dansschool is ontvangen.

### **Klachten**

1. Klachten dienen schriftelijk en gemotiveerd bij de dansschoolhouder ingediend te worden.  
De dansschoolhouder maakt binnen 7 dagen na het indienen van de klacht zijn standpunt hierover, eveneens schriftelijk en gemotiveerd, kenbaar aan de klager.

### **Herinneringskosten**

1. Bij het niet voldoen aan de betalingstermijn / periode zoals in een herinnering staat vermeld, gaan de vorderingen ter incasso. Het cursusgeld over de lopende periode is direct opvorderbaar verhoogd met eventuele buitengerechtelijke- en/of gerechtelijke kosten, administratiekosten, rente per achterstallige cursusperiode die verbonden zijn aan de inning.

### **De cursus**

1. Bij inschrijving dient de cursist op de hoogte te worden gesteld van:
  - \* de globale inhoud van de cursus
  - \* de tijdsduur van een les (alle lessen duren 1 uur, mits anders vermeld)
  - \* de lestijden
  - \* de aanvang van de cursus
  - \* de frequentie van de lessen
  - \* eventuele overige verplichtingen
2. De cursus dient gegeven te worden door/onder verantwoordelijkheid van een daartoe gekwalificeerde leraar/lerares die naar beste weten en kunnen de lessen verzorgt.

### **Slotbepaling**

*Dit zijn de algemene voorwaarden voor het komende cursusjaar. De voorwaarden van voorgaande jaren komen hierbij te vervallen. Bij inschrijving voor dit cursusjaar gaat de cursist akkoord met al deze voorwaarden. Deze voorwaarden kunnen tussentijds gewijzigd worden en fouten zijn voorbehouden. Voor alle zaken waarin deze voorwaarden niet voorzien beslist de leiding van de dansschool. Geschillen tussen partijen worden beheerst door het Nederlandse recht en worden uitsluitend van de toepasselijke competentieregels gebracht voor de bevoegde rechter in het arrondissement te 's-Gravenhage*

## Algemene Verordening Gegevensbescherming, AVG

Privacy verklaring en ledenovereenkomst Creasi dans & evenementen

Sinds 25 mei 2018 is de Algemene Verordening Gegevensbescherming van toepassing. Deze nieuwe privacywet geldt in de heel Europese Unie en gaat onder andere over het bewaren en beschermen van persoonsgegevens.

Creasi dans & evenementen, gevestigd aan de Tasmanstraat 125 in Den Haag met de leslocaties aan de Prinsenhof 4 in Leidschendam en de Withuysstraat 2 in Den Haag, is verantwoordelijk voor de verwerking van persoonsgegevens, zoals weergegeven in deze privacyverklaring.

Creasi verwerkt persoonsgegeven en wij willen u hierover graag zo goed mogelijk informeren. In deze privacyverklaring geven wij weer hoe de persoonsverwerking binnen Creasi is geregeld.

### Wat zijn persoonsgegevens?

Er zijn gegevens die iets over u zeggen, zoals naam, adres, geboortedatum, telefoonnummer, e-mailadres en bankrekeningnummer. Maar ook beeldmateriaal, zoals foto's en video's vallen onder persoonsgegevens.

Wij verwerken persoonsgegevens van mensen met wie wij een relatie hebben, wellicht krijgen of hebben gehad. Dat zijn gegevens van huidige cursisten, potentiële nieuwe cursisten, die interesse tonen in een danscursus en voormalige cursisten. En mensen, die aan een bedrijf of organisatie verbonden zijn, waar wij een relatie mee hebben of hebben gehad.

Creasi verwerkt uw persoonsgegevens, omdat u gebruik maakt van onze diensten en/of omdat u deze zelf aan ons verstrekt. Wij verwerken uw voor- en achternaam, geslacht, geboortedatum, adresgegevens, telefoonnummer, e-mailadres en bankrekeningnummer.

### Bijzondere persoonsgegevens

Bijzondere persoonsgegevens worden door de wet extra beschermd. Voorbeelden van bijzondere persoonsgegevens zijn informatie over uw gezondheid, politieke voorkeur, godsdienst en strafrechtelijk verleden.

Creasi vraagt bij uw inschrijving voor een danscursus niet om bijzondere persoonsgegevens. Wij verwerken alleen bijzondere gegevens als wij dat moeten op basis van de wet of als u ons dat vraagt en met uw uitdrukkelijke toestemming. In dat laatste geval verwerken wij deze gegevens alleen als dat noodzakelijk is voor onze diensten.

Creasi heeft niet de intentie gegevens te verzamelen over websitebezoekers die jonger zijn dan 18 jaar. Tenzij zij toestemming hebben van ouders of voogd. Wij kunnen echter niet controleren of een bezoeker ouder dan 18 jaar is. Wij raden ouders en voogden dan ook aan betrokken te zijn bij de online activiteiten van hun kinderen. Om zo te voorkomen dat er gegevens over kinderen verzameld worden zonder ouderlijke toestemming. Bij een inschrijving van een persoon jonger dan 18 jaar voor een danscursus, is toestemming van ouders of wettelijke vertegenwoordigers vereist.

### **Wie is verantwoordelijk voor de verwerking van mijn persoonsgegevens**

De persoonsgegevens van Creasi worden verwerkt door de eigenaar van Creasi, namelijk mevrouw S.G. van Dal, in deze privacyverklaring ook te noemen 'ik'.

### **Met welk doel verwerken wij uw persoonsgegevens?**

Als u of uw kind een danscursus of dansles(sen) wilt gaan volgen, hebben wij de persoonsgegevens nodig. Met behulp van deze gegevens kunnen we u op de juiste wijze inschrijven en zorg dragen voor de benodigde informatie over de dansles(sen).

Wij verwerken de persoonsgegevens voor de volgende doelen:

- het verwerken van de persoonsgegevens voor onze administratie
- het afhandelen van uw betaling
- het maken van een afspraak voor dansles
- het verzenden van onze nieuwsbrieven
- u te e-mailen, whatsappen/smsen of bellen indien dit nodig is om onze dienstverlening uit te kunnen voeren
- u te informeren over wijzigingen

Als u of uw kind bij ons op dansles bent, willen wij u goed van dienst kunnen zijn. Wij gebruiken de naam en e-mailadres bijvoorbeeld om contact te onderhouden en u te informeren over de inschrijving en/of danscursus en dansschool gerelateerde zaken. Of als u zelf een vraag aan ons stelt per e-mail of telefonisch.

We informeren u over (bijzondere of gewijzigde) lessen of activiteiten binnen de dansschool. We sturen u informatieberichten en/of nieuwsbrieven met informatie over de cursussen of wetenswaardigheden. Als u deze e-mails niet wilt ontvangen, kunt u zich hiervoor uitschrijven via de link in de nieuwsbrief of via [info@creasi.org](mailto:info@creasi.org).

Tot slot verwerken wij persoonsgegevens zoals een rekeningnummer en naam van de rekeninghouder ter ondersteuning van de administratie rondom de afhandeling van de betaling van lesgeld en/of entreegeld. U geeft middels een overeenkomst zelf expliciet toestemming voor de uitvoering van een (eenmalige of doorlopende) incasso bij uw bank.

Wij maken bij de (groeps-)lessen gebruik van een presentielijst, waar alleen de voor- en achternaam op staat. Deze presentielijst is ter inzage van de docenten van Creasi. Wij houden op de presentielijst bij of u of uw kind op de dansles aanwezig bent, wellicht een dansles niet aanwezig bent of dat er andere bijzonderheden zijn waardoor u of uw kind de dansles(sen) niet kunnen bijwonen. Deze gegevens kunt u zelf aan ons verstrekken en deze gegevens worden niet met derden gedeeld.

Wij gebruiken uw persoonsgegevens niet voor externe promotie- of marketingdoeleinden.

**Hoe lang bewaren wij de persoonsgegevens?**

Op grond van de AVG is er geen concrete bewaartermijn voor persoonsgegevens vastgesteld. Wij zijn als ondernemer wel wettelijk verplicht onze administratie 7 jaar te bewaren (fiscale bewaarplicht). Een aantal basisgegevens moeten voor deze duur bewaard blijven. Wij bewaren uw persoonsgegevens niet langer dan strikt nodig is. Wij bewaren uw gegevens voor de duur van de periode dat u bij ons een danscursus volgt en voor de periode waarin deze gegevens in de (nabije of verre) toekomst nog van pas zouden kunnen komen.

**Hoe gaan wij met de persoonsgegevens om?**

Wij verkopen uw gegevens niet aan derden en verstrekken deze uitsluitend indien dit nodig is voor de uitvoering van onze overeenkomst met u of te voldoen aan een wettelijke verplichting. Met onze banken, die uw gegevens verwerken in onze opdracht, hebben wij een overeenkomst.

De persoonsgegevens, die wij van (potentiële nieuwe) cursisten ontvangen, verwerken wij voor onze eigen administratie. Deze gegevens worden heel zorgvuldig bewaard. Wij delen alleen persoonsgegevens indien dit noodzakelijk is voor het uitvoeren van de overeenkomst en om te voldoen aan een wettelijke verplichting. Hieronder vallen de belastingdienst en de bank waar de incasso van het lesgeld plaatsvindt.

Een aloude traditie van etiquette is, dat wij geen persoonsgegevens van onze cursisten delen met uw dansvrienden, bekenden of hostingbedrijven. Dat hebben wij nog nooit gedaan, uit goed fatsoen en respect voor ieders privacy. Zo geven wij bijvoorbeeld -zonder schriftelijke toestemming- nooit een achternaam, geboortedatum, telefoonnummer, (mail)adres of anderszins aan iemand door.

Uitzondering hierbij, is het door ons aanmelden voor externe danswedstrijden/optredens. Wij nemen regelmatig deel aan externe danswedstrijden en/of optredens. Hiervoor wordt altijd toestemming gevraagd aan de ouders of u of uw kind hieraan mag deelnemen. Voor de selectieklas gelden andere regels. Deze zijn opgenomen in onze algemene voorwaarden.

### **Rechten beeldmateriaal**

Het is niet toegestaan foto's en/of video's van onze website en/of Facebook pagina zonder schriftelijke toestemming te gebruiken voor andere websites of voor wat voor publicatie dan ook. De meeste foto's en/of video's op deze website en/of Facebook pagina zijn afkomstig van een huis foto- en/of videograaf en/of door onze docenten gemaakt.

Om hier zelf zicht op te kunnen houden en de privacy van anderen te kunnen respecteren, verzoeken we iedereen vriendelijk doch dringend zelf geen foto's of video's te maken bij onze lessen of evenementen.

Bij onze lessen of evenementen kan één van onze huis foto- en/of videografen, in opdracht van Creasi, foto's en/of video's maken. Als u niet gefotografeerd of gefilmd wilt worden en/of uw foto en/of film niet (meer) op onze website en/of Facebook pagina wilt, respecteren wij dat natuurlijk. Laat het ons dan gelijk weten. Dan houden we daar rekening mee en/of verwijderen wij uw foto en/of film van onze website en/of Facebook pagina. Dit geldt tevens voor onze publiciteitsmateriaal, zoals bijvoorbeeld flyers.

Uitzondering hierbij, is het door ons aanmelden voor externe danswedstrijden en/ of optredens. Wij nemen regelmatig deel aan externe danswedstrijden en of optredens. De foto's en/of film die daar worden gemaakt, door leden van Creasi of door anderen, willen wij soms publiceren op de website of op de Facebook pagina.

Mocht U, om welke reden dan ook, bezwaar tegen bepaalde content hebben, dan wordt deze op Uw verzoek direct verwijderd.

Middels deze brief vragen wij dan ook uw toestemming voor het gebruik van beeldmateriaal van uw zoon/dochter. Uw toestemming geldt alleen voor foto's en video's die door ons of in opdracht van ons worden gemaakt. Het kan voorkomen dat andere ouders foto's maken tijdens activiteiten.

Wij hebben daar geen invloed op, maar wij gaan ervan uit dat deze ouders ook terughoudend zijn bij het plaatsen van foto's en video's op internet.

Wilt u de toestemming samen met uw zoon/dochter bespreken? We merken dat oudere leerlingen soms zelf een keuze willen maken om foto's te gebruiken. Als u uw keuze thuis bespreekt, dan weten ze zelf waarom het gebruik van foto's en video's wel of niet mag.

U mag natuurlijk altijd terugkomen op de door u gegeven toestemming. Ook mag u op een later moment alsnog toestemming geven.

### **Bewakingscamera's**

Als u onze leslocatie bezoekt, kunt u door bewakingscamera's worden gefilmd. Dit doen we uiteraard om ieders veiligheid te beschermen en voor het bewaken van ons pand. De beelden worden beperkt bewaard. De beelden kunnen alleen na een rechterlijk bevel worden opgevraagd.

### **Inzage persoonsgegevens**

U heeft het recht uw persoonsgegevens in te zien, te corrigeren of (deels) te verwijderen. U kunt een verzoek sturen naar [info@creasi.org](mailto:info@creasi.org). Wij proberen zo snel mogelijk te reageren op uw verzoek, maar binnen twee weken. Als u wilt weten welke gegevens u zelf aan Creasi heeft verstrekt, kunt u navraag bij ons doen. Als u uw inschrijving voor een danscursus via pen en papier regelt, kunnen wij u (op uw eigen verzoek) een kopie van uw inschrijfformulier doen toekomen.

### **Beveiliging persoonsgegevens**

Creasi neemt de bescherming van uw gegevens serieus en neemt passende maatregelen om misbruik, verlies, onbevoegde toegang, ongewenste openbaarmaking en ongeoorloofde wijziging tegen te gaan. Als u de indruk heeft dat uw gegevens niet goed beveiligd zijn of er aanwijzingen zijn van misbruik, neem dan contact met ons op via [info@creasi.org](mailto:info@creasi.org).

### **Vragen of opmerkingen**

Voor vragen of opmerkingen over de verwerking van uw persoonsgegevens door Creasi kunt u terecht bij de directie via [info@creasi.org](mailto:info@creasi.org). Indien u geen prijs stelt op informatie over Creasi of anderszins bezwaar hebt tegen gebruik van uw gegevens, kunt u dit aan ons doorgeven. Wij zullen dan reageren op uw verzoek.

### **Wijziging privacyverklaring en disclaimer**

Creasi behoudt zich het recht voor om wijzigingen aan te brengen in deze privacy verklaring. De inhoud is met zorg samengesteld. Hoewel wij getracht hebben de juiste informatie aan te bieden, verstrekken wij expliciet noch impliciet enige garantie, dat de aangeboden informatie juist, volledig of actueel is.

### **Ons verzoek aan al onze gasten**

Voor uw eigen en onze privacy verzoeken wij u vriendelijk doch dringend geen mobiele telefoon binnen de leslocatie van Creasi te gebruiken en deze in uw tas te laten. Is er een bijzondere reden waarom u bereikbaar moet zijn, dan kunt u dat bij binnenkomst aan ons doorgeven.

Alvast bedankt voor uw medewerking!